

Seuraavia toimitusehtoja sovelletaan Tinoxin Oy:n ja sen asiakkaiden välillä tapahtuvassa kaupassa.

Tinoxin Oy varaa itselleen oikeuden päivittää toimitusehtojaan, milloin tahansa siitä etukäteen ilmoittamatta.

Tinoxin Oy myy tuotteita ja varaosia sekä yksityishenkilöille että yrityksille.

Asiakas hyväksyy automaattisesti nämä toimitusehdot ostaessaan tai tilatessaan tuotteita tai varaosia Tinoxin Oy:ltä.

1 TILAAMINEN

1.1 Asiakkaan tulee tilattaessa aina ilmoittaa seuraavat tiedot: nimi, postiosoite, puhelinnumero ja mahdollinen sähköpostiosoite. Tarvitsemme puhelinnumeron toimitusseurantajärjestelmiä varten. Saat tekstiviestin, kun lähetyksesi on noudettavissa.

1.2 Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä kulloinkin voimassa oleviin toimitus- ja maksuehtoihin, jotka koskevat toimituksia.

1.3 Yhteydenpito osapuolten välillä tapahtuu sähköpostitse.

1.4 Kaikki Tinoxin Oy:n myymät tuotteet myydään sellaisina kuin ne ovat. Tutustu etukäteen huolellisesti tilatun tuotteen ominaisuuksiin. Emme vastaa asiakkaan tekemistä virheellisistä tai vääristä tuotetilauksista, vaan asiakas on itse velvollinen tarkistamaan ja selvittämään tilattujen tuotteiden sopivuuden.

1.5 Selvissä tuotevirhetapauksissa Tinoxin Oy voi vedota erehdykseen, esimerkiksi jos kyseessä on ollut niin ilmeinen virhe, että kuluttajan olisi pitänyt ymmärtää virheen olemassaolo. Tinoxin Oy ei ole vastaa maahantuojien ja/tai valmistajien tuoteluetteloissa ja/tai internet -sivuilla olevista tiedoista.

1.6 Erikseen tilatuilla tai yksilöllisesti valmistetuilla osilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta. (Kuluttajansuojalaki 20.1.1978/38, luku 6, 16§)

1.7 Tinoxin Oy varaa oikeuden valikoida asiakkaansa.

2 HINNAT

2.1 Internetsivuillamme ja hinnastoissamme ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron 24 %, ellei erikseen ole toisin mainittu. Hinnat eivät sisällä toimituskuluja. Asiakkaan valitsema maksutapa saattaa myös sisältää lisäkustannuksia.

2.2 Selvissä hintavirhetapauksissa Tinoxin Oy voi vedota erehdykseen, esimerkiksi jos kyseessä on ollut niin ilmeinen virhe, että kuluttajan olisi pitänyt ymmärtää virheen olemassaolo.

2.3 Tinoxin Oy laskuttaa aina tilatut tuotteet etukäteen asiakkaalta ja toimitus tapahtuu vasta, kun maksu on vastaanotettu kokonaisuudessaan.

3 TOIMITUS

3.1 Tinoxin Oy toimittaa varastosta löytyvät tuotteet asiakkaalle yleensä 1 – 4 arkipäivän toimitusajalla. Ilmoitamme asiakkaalle, mikäli tuotetta ei löydy varastosta tai jos toimitusaika on jostain muusta syytä normaalia pidempi. Emme vastaa Postista tai Oy Matkahuolto Ab:sta johtuvista viivästyksistä.

3.2 Tavarankuljetuksen aikana Tinoxin Oy:ltä asiakkaalle Tinoxin Oy on vastuussa tavarasta, kunnes se on luovutettu kuljetettavaksi asiakkaan kanssa sovitulle taholle (esim. Posti tai Matkahuolto). Siitä eteenpäin vastuu tavarankuljetuksesta tai katoamisesta on kuljettavalla taholla (Posti tai Oy Matkahuolto Ab) heidän sopimusehtojensa mukaisesti.

4 MAKSUEHDOT

4.1 Maksu Tinoxin Oy:lle tapahtuu suorittamalla kauppasumma käteisellä tai mobiilimaksulla noudettaessa tai toimitettavissa lähetyksissä suorittamalla kauppasumma toimituskuluineen etukäteen Tinoxin Oy:n tilille sähköpostilla toimitettua laskua vastaan.

4.2 Hyväksymillämme yrityksillä on mahdollisuus ostaa myös laskulla, jolloin maksuehto on 7 pv netto. Tarkastamme aina asiakkaan luottotiedot.

4.3 Laskulla ostamisesta sovitaan kuitenkin aina erikseen Tinoxin Oy:n kanssa.

4.4 Tavara on Tinoxin Oy:n omaisuutta, kunnes kauppasumma on kokonaan maksettu.

5 VIRHEVASTUU

5.1 Tuotteissa sovelletaan kuluttajansuojan mukaista virhevastuuta, mikäli kyse ei ole kilpa-autoihin ja/tai kilpakäyttöön tarkoitetuista tuotteista.
(Kuluttajansuojalaki 20.1.1978/38, luku 5, 12§, 13§, 14§)

5.2 Virhevastuuta sovelletaan, jos

- tavarassa on valmistusvirhe (esim. puuttuu osia),
- tavara ei vastaa tietoja, joita siitä on etukäteen annettu
- tai tavaraa ei ole pakattu asianmukaisella tavalla sen suojaamiseksi.

Tinoxin Oy ei vastaa viasta, jos se johtuu tavaralle luovutuksen jälkeen sattuneesta tapaturmasta tai tavarankuljetuksesta käsittelemisestä tai käytöstä. Tinoxin Oy:n mahdollinen virhevastuu rajoittuu ainoastaan toimitettuun tuotteeseen sekä sen arvoon. Tinoxin Oy ei vastaa virheellisen tuotteen aiheuttamista lisävahingoista.

Koska tuotteemme on tarkoitettu kilpakäyttöön, virhevastuu koskee vain käyttämättömiä tuotteita ja mahdollisesta virheestä on ilmoitettava Tinoxin Oy:lle viipymättä. Kilpakäyttöön tarkoitettujen tuotteiden käyttöikä on poikkeavan lyhyt, käytöstä ja käyttöolosuhteista johtuen.

5.3 Ennen tuotteen palauttamista virhevastuuseen vedoten, ota yhteyttä Tinoxin Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse sopiaksesi tuotteen palauttamisesta. Ensisijaisesti korjaamme tai korjautamme virheelliseksi toteamamme tuotteen.

5.4 Kuluttajasuojalain mukaisesti ostajan on ilmoitettava virheestä kohtuullisessa ajassa, kun ostaja havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

5.5 Asiakas vastaa toimitetun tuotteen yhteensopivuuden tarkastamisesta ennen asentamista ja käyttöönottoa. Epäselvissä tapauksissa asiakkaan tulee ottaa viipymättä yhteyttä Tinoxin Oy:n asiakaspalveluun.

5.6 Emme hyväksy tuotteen palautusta, mikäli kuluttaja on jättänyt noudattamatta huolellisen pakkauksen.

5.7 Emme vastaanota jälkivaatimus- tai postiennakkolähetyksiä.

6 TAKUU

6.1 Myymme tuotteita kilpailukäyttöön, jolloin emme myönnä minkään tyyppistä takuuta myymillemme tuotteille.

6.2 Mikäli tuotteessa on poikkeuksellisesti valmistajan myöntämä takuu (tämä on aina mainittu tuotetiedoissa erikseen), sen edellytyksenä on osan tai muun tuotteen käyttäminen valmistajan suositusten ja ohjeiden mukaisesti. Tinoxin Oy vapautuu takuuvastuusta, jos saatamme todennäköiseksi, että tuotteen huonontuminen tai rikkoutuminen johtuu tapaturmasta, tavaran vääränlaisesta käsittelystä ja/tai käytöstä tai muusta ostajan puolelta olevasta seikasta. Yhtä lailla mikäli myöhemmin esimerkiksi valmistajan tai huoltoliikkeen toimesta havaitaan että tuote on rikkoutunut asiakkaan huolimattomuudesta, on Tinoxin Oy:llä oikeus veloittaa tuotteen korjauksesta sekä rahtikuluista aiheutuneet kustannukset kokonaisuudessaan.

6.3 Takuu ei kata tuotteen väärästä säilyttämisestä tai puhdistamisen laiminlyönnistä aiheutuvia vahinkoja, tuotteiden väärinkäyttöä tai muita ohjeiden laiminlyöntiä, mukaan lukien asiakkaan puolesta sattuneita asennusvirheitä tai fyysisiä tuotteen rikkoutumisia. Tuotteiden epäasiallisesta käytöstä syntyvät vahingot ovat korvausvastuun ulkopuolella.

6.4 Kuluttajasuojalain mukaisesti ostajan on ilmoitettava virheestä takuunantajalle kohtuullisessa ajassa, kun ostaja havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

6.5 Ennen tuotteen palauttamista takuuseen, ota yhteyttä Tinoxin Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse sopiaksesi tuotteen palauttamisesta.